

## Перечень случаев, на которые гарантия не распространяется.

1. Оборудование импортировано в Россию и страны Таможенного Союза через иные компании, чем ООО «ХПМОНТ РУС» или его официальных контрагентов.
2. Оборудование имеет механические повреждения, деформацию или коррозию деталей и узлов.
3. Установка, подключение, эксплуатация Оборудования произведена с нарушением требований завода-изготовителя, изложенных в руководстве по эксплуатации, в руководстве по установке, а также в Приказе Минэнерго РФ от 13.01.2003 № 6 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей».
4. Нарушены сроки регулярного технического обслуживания Оборудования, указанные в руководстве по эксплуатации.
5. Неисправность Оборудования возникла в результате попадания посторонних предметов, воды, пыли или снега на электронные печатные узлы или электротехнические компоненты Оборудования.
6. Присутствуют следы самостоятельного ремонта Оборудования.
7. Присутствуют следы пребывания и жизнедеятельности грызунов.
8. Выход из строя печатного узла, сопровождаемый пробоем варистора.
9. Выход из строя печатного узла со следами короткого замыкания.
10. Выход из строя печатного узла по причине неправильного подключения линии электропитания и низковольтных сигнальных цепей к клеммам колодкам оборудования.
11. Дефекты Оборудования, вызваны неисправностью системы электропитания:
  - 11.1. выход напряжения электропитания за границы допустимого диапазона согласно спецификации на Оборудование;
  - 11.2. кратковременные всплески сетевого напряжения значительной амплитуды;
  - 11.3. обрыв нулевого проводника;
  - 11.4. значительная амплитуда высших гармоник (искажение формы питающего напряжения);
  - 11.5. неисправности, обусловленные эксплуатацией оборудования без подключения линии заземления;
12. Повреждениях Оборудования в результате попадания в него молнии и подобных электрических воздействий.
13. Повреждения Оборудования, вызванные пожаром или внешним источником открытого огня.
14. Неполная комплектность Оборудования.
15. Неисправности Оборудования в поврежденной заводской упаковке.
16. Дефекты внешнего вида Оборудования.
17. Отсутствие сообщений о предупреждениях и ошибках в памяти вышедшего из строя Оборудования (признаки очистки журнала аварий), если рекламация не связана со сбоями в плате управления.